



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2021-2022

L'Équipe Entreprise  
Déposé à l'assemblée Générale annuelle du 15 juin 2022

## NOS COORDONNÉES



|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Adresse</b>            | 1375 Route Transcanadienne<br>Suite #100<br>Dorval, Québec, H9P 2W8                               |
| <b>Téléphone</b>          | (514)636-1081   |
| <b>Heures d'ouverture</b> | 9h00-15h30, lundi à jeudi   |
| <b>Site web</b>           | <a href="http://www.equipeentreprise.org">www.equipeentreprise.org</a>                            |
| <b>Courriel</b>           | <a href="mailto:info@equipeentreprise.org">info@equipeentreprise.org</a>                          |
| <b>Facebook</b>           | <a href="https://www.facebook.com/equipeentreprise">https://www.facebook.com/equipeentreprise</a> |

## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Line Rainville</b>         | Chef et gérante du service alimentaire  |
| <b>José-Normand Vallée</b>    | Ressource enseignant - partenariat Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys |
| <b>Eileen Anderson</b>        | Assistante administrative en comptabilité   |
| <b>Sharmila Boodhun</b>       | Cuisinière-formatrice   |
| <b>Dana Flynn</b>             | Directrice  |
| <b>Élodie Laflamme-Rivest</b> | Coordonnatrice des programmes   |

---

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

|                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Terry Pampena</b>          | Présidente            |
| <b>Sara Fournier</b>          | Vice-présidente       |
| <b>Elaine Monaco</b>          | Trésorière/secrétaire |
| <b>Ghislain Southière</b>     | Administrateur        |
| <b>Anas Qiabi</b>             | Administrateur        |
| <b>Georges Rabbath</b>        | Administrateur        |
| <b>Christian Andrew Marco</b> | Administrateur        |
| <b>Prithu Mukhopadhyay</b>    | Administrateur        |

---

**L'AGA a pour but non seulement d'approuver les états financiers, mais aussi de procéder à un examen de fin d'exercice.** Je pense que 2022 a été une année difficile à bien des

égards. La poursuite de la pandémie nous a vraiment poussés à nos limites. Nous étions sur



une autre année de mandats de masque, de distanciation sociale et de beaucoup d'incertitude. Bien que nous ayons parfois eu l'impression de tourner en rond, nous étions néanmoins capables de surmonter les obstacles et d'accomplir de grandes choses. Les repas ont été préparés, les cours ont été donnés et les participants ont participé. Ce n'était pas une mince affaire ou facile et c'était un véritable témoignage de la résilience et de l'éthique de travail incroyable et de la collaboration du personnel et des participants exceptionnels.

Le niveau de dévouement et d'engagement dont je suis témoin à l'Équipe Entreprise est inspirant. Si nous pouvions le mettre en bouteilles et le vendre, nous n'aurions pas à nous soucier du financement futur. Qu'il s'agisse de membres du personnel qui font bien plus que leur description de travail, de participants qui viennent travailler même s'ils ont des difficultés ou de membres du conseil d'administration qui ont donné de leur temps même lorsque ce n'était pas pratique, c'est vraiment encourageant.

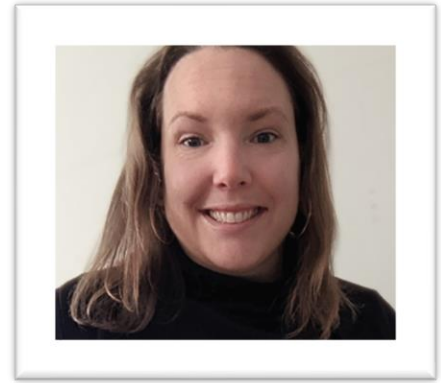
J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier tous ceux qui continuent d'appuyer et de contribuer au succès de l'organisation. Je terminerai par une citation de Henry Ford : « Se réunir est un début. Rester ensemble, c'est un progrès. Travailler ensemble, c'est réussir. » Je sais que cela continuera d'être notre recette pour réussir.

Cordialement,

Terry Pampena, Présidente du conseil d'administration

**C'est avec un enthousiasme immense que nous soulignons la fin de notre 25<sup>e</sup> année d'opérations à l'Équipe Entreprise.** Avant tout, je souhaite souligner le travail de notre magnifique équipe travail et de nos participants qui ont surtout fait preuve de l'adaptabilité face aux multiples défis qu'ils ont vécus au sein de l'année. Je tiens également à remercier la présidente du conseil d'administration, Terry Pampena, pour son soutien et sa présence.

Nous vivons toutes les nombreuses conséquences de la pandémie COVID-19. Ainsi, la conjoncture actuelle nous présente plusieurs défis qui touchent directement à notre travail, tel qu'un réseau de la santé qui est surchargé et les coûts de vie qui augmentent sans cesse, parmi plusieurs exemples. Malgré tout, nous avons réussi à offrir un service de qualité à nos participants, nous avons maintenu nos collaborations, nos partenariats, et nos engagements – tout en s'adaptant rapidement aux mesures sanitaires qui évoluaient de façon continue.



L'année 2022-23 sera une année de transformation. Comme dit l'auteur *Paulo Coelho*, « *Celui qui veut voir l'arc-en-ciel doit apprendre à aimer la pluie.* » Sans nier la nature déstabilisante des périodes de transition – et de la pluie - je choisis de voir l'arc-en-ciel qui est sans doute caché derrière les nuages. Nous avons présentement la possibilité de rêver ensemble et d'arrimer notre travail en conséquence de la conjoncture actuelle afin de favoriser l'intégration sociale de nos participants. Avec 25 ans d'expérience en accompagnement en santé mentale, une équipe qui fait preuve d'adaptabilité, un conseil d'administration dédiée et les meilleurs participants au monde, je suis convaincue que l'année prochaine sera remplie de défis et surtout d'apprentissages qui vont nous soutenir dans l'exécution de notre mission de base.

Dans cette optique, je vous présente les priorités 2022-23 :

1. Entamer un processus de planification stratégique;
2. Privilégier notre partenariat avec le Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé et la Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys;
3. Privilégier les partenariats et le travail en collaboration dans l'objectif de soutenir nos participants;
4. Augmenter la visibilité de l'Équipe Entreprise;
5. Redémarrer les activités complémentaires, selon les mesures sanitaires recommandées par la Santé Publique.

Avec gratitude,  
Dana Flynn, Directrice

## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE ENTREPRISE

---

*« Quand mon diagnostic est tombé je sentais que ma vie était terminée et que je ne pouvais plus rien faire de bon. En venant ici j'ai senti que je pouvais toujours prendre ma place dans la communauté. Ils ont ouvert mes horizons et ils m'ont donné espoir en l'avenir. »*

---

---

### ÉNONCÉE DE VISION

L'Équipe Entreprise estime qu'un milieu de travail dynamique donne aux personnes qui ont des problèmes de santé mentale toute la latitude nécessaire pour se surpasser.

---

### HISTORIQUE

L'Équipe Entreprise a été mise sur pied en 1996, grâce à l'énergie et à la créativité d'un groupe de parents de la banlieue ouest de Montréal, qui croyaient au travail comme élément venant compléter une gamme de services offerts à leurs proches. Le programme de L'Équipe Entreprise s'accorde avec la perception des participants de leurs besoins et de leur qualité de vie. Il s'inscrit dans le mouvement de maintien de vie de la personne dans son milieu naturel, et favorise le rétablissement et l'autonomisation.

---

### MISSION

L'Équipe Entreprise vise à procurer du travail à des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, et ce, dans un milieu aidant et valorisant, afin d'améliorer leurs habiletés au travail et d'augmenter leur estime de soi, tout en leur permettant d'acquérir des expériences de travail enrichissantes et de contribuer au mieux-être de la société. Les objectifs, pour lesquels la corporation est constituée, sont les suivants :

1. Procurer du travail aux personnes aux prises avec des problèmes de maladie mentale qui désirent développer leur employabilité;
2. Soutenir ces personnes dans leurs démarches ultérieures d'intégration au marché du travail;
3. Produire des biens et services utiles à la communauté, et entretenir avec elle des liens étroits tant au niveau économique que social;
4. Contribuer à la démystification de la maladie mentale et amener la société à une acceptation véritable des personnes qui en sont atteintes.

---

### MEMBRES

L'Équipe Entreprise compte 140 membres.

## COMITÉS INTERNES

L'organisme invite ses membres et les membres de la collectivité visée par sa mission et ses activités à s'associer à son développement en faisant partie de ses comités et groupes de travail.

- Comité de financement
- Comité du personnel
- Comité programme
- Comité des services alimentaires
- Comité de nomination

---

## MEMBRES

Selon le code d'éthique adoptée en août 2015, les membres de l'Équipe Entreprise s'agissent des employés, bénévoles, administrateurs et participants. Au total, l'Équipe Entreprise à compté 44 membres en 2021-22.

---

## NATURE DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

Nos participants ont l'occasion de favoriser leur intégration sociale et/ou intégration socio-professionnelle par le biais des activités culinaires, d'entretien ménager, à la plonge ou encore au service à la clientèle avec ou sans le soutien de notre ressource enseignante. Cette ressource est disponible 21h par semaine dans le cadre de l'entente Cuisinons en équipe avec le Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé (CEA Jeanne-Sauvé) du Centre de Services Scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSSMB).

## PROGRAMME COLLABORATIF AVEC LE CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES JEANNE-SAUVÉ DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE MARGUERITE-BOURGOYS

---

*« L'Équipe Entreprise pour moi en quelques mots ... Une grande famille qui s'épaulé et qui s'entraide pour aller de l'avant. Une ambiance stimulante et positive, des cours stimulants et on prend le temps pour chacun de nous. Je suis fière de faire partie de cette fabuleuse équipe. »*

---

Nous désirons que les participants puissent bénéficier d'une reconnaissance de leurs acquis dans le cadre de notre programme d'intégration sociale par le travail. L'organisme désire améliorer sa capacité de faciliter le retour au travail de ses participants.

Les participants au programme de l'organisme ont des besoins et des objectifs variés, mais tous envisagent le travail comme un élément positif dans leur cheminement de rétablissement.

Par l'entremise de notre projet collaboratif avec le Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé, nous offrons une formation plus structurée, mais dans le cadre d'un programme commun ; une certification qui reconnaît les acquis et les forces de chacun.

Nos participants bénéficient d'un accompagnement et d'une assistance supplémentaire dans leur démarche de développement de l'employabilité avec une possibilité de stages externes. Les activités de travail offertes sont développées pour encourager le travail d'équipe et développer l'estime de soi.

Voici un aperçu des cours qui ont été offerts par notre ressource externe, José-Normand Vallée, au sein de l'année :

| <b>Cours disponibles en intégration sociale</b> | <b>Cours offerts<br/>2021-2022</b>   |
|---|--|
| Les habiletés de résolution de problèmes        |  |
| Les habiletés de communication                  |  |
| Les habiletés personnelles et sociales          | ✓<br><br>Connaissance et affirmation de soi<br>Estime de soi<br>Relations interpersonnelles<br>Mode de vie<br>Adaptation aux changements<br>Présentation de la personne<br>Prévention du non-respect, de l'exploitation de l'abus<br>Comportements sociaux |
| La gestion au quotidien                         |  |
| Les habiletés familiales                        |  |
| Les habiletés de travail                        | ✓<br><br>Exécution d'un travail<br>Horaire de travail<br>Acquis et choix d'une activité de travail<br>Comportements psychosociaux et habitudes de travail<br>Responsabilités et droits d'un travailleur ou d'une travailleuse<br>Ressources d'aide         |
| La sexualité                                    |  |
| Saines habitudes de vie                         |  |

| <b>Cours disponibles en intégration socio-professionnelle</b> | <b>Cours offerts<br/>2021-2022</b> |
|---|------------------------------------|
| <b>Dimension / Choix professionnel</b>                        |                                    |
| Choix d'une forme de travail                                  |                                    |
| Choix d'un métier   | ✓                                  |
| <b>Dimension / Intégration et maintien en emploi</b>          |                                    |

|   |   |
|---|---|
| Conciliation travail-vie privée                 | ✓   |
| Gestion de ses interactions au travail          |   |
| Gestion de son temps au travail                 |   |
| Initiative au travail                           | ✓   |
| Gestion des conflits au travail                 |   |
| <b>Dimension / Compétences professionnelles</b> |   |
| Formation à un emploi <u>non spécialisé</u>     | ✓<br>Réceptionniste / service à la clientèle                          |
| Formation à un métier <u>semi-spécialisé</u>    | ✓<br>Aide cuisinier.ière<br>Préposé à l'entretien ménager<br>Plongeur |
| Actualisation professionnelle                   |   |
| <b>Dimension / Recherche d'emploi</b>           |   |
| Outils et recherche d'emploi                    |   |
| Pistes et sources d'emploi                      | ✓   |
| Entrevues d'emploi                              |   |
| Défi emploi                                     |   |

## ACTIVITÉS DE FORMATION

*« Ça fait bientôt 3 ans que je suis chez L'Équipe Entreprise et ça vaut le coup. Avant je n'arrivais pas trop à m'exprimer (à communiquer avec les gens), mais aujourd'hui ce n'est plus vraiment le cas. Et je sens que je vais pouvoir finalement rentrer dans le milieu du travail. »*

Les activités de formation visent développer des habiletés, des attitudes et des comportements favorables à améliorer sa confiance en soi, son autonomie et devenir confiant d'entrer en contact avec une multitude de personnes et de situations.

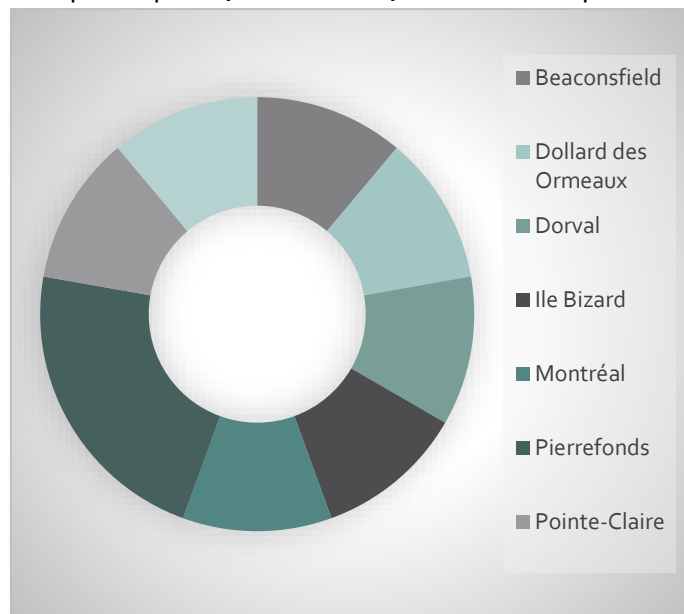
Chaque participant travaille selon un plan d'action personnel qui tient compte de ses capacités et de ses aspirations. Nous encourageons l'autonomisation tout en offrant des tâches variées dans un milieu évolutif. À titre indicatif, voici une liste d'avantages à participer à notre programme :

- Prime de participation ;
- Possibilité d'être subventionné par PAAS-Action ;
- Participation aux cours d'intégration sociale et/ou socioprofessionnelle selon les besoins de la personne. Cet accompagnement est offert par le CEA Jeanne-Sauvé du CSSMB ;

- Reconnaissance des compétences par le CEA Jeanne-Sauvé du CSSMB ;
- Possibilité d'obtenir une certification pour les métiers d'aide cuisinier. Être, préposé à l'entretien ménager, plongeur et réceptionniste / service à la clientèle ;
- Possibilité d'être admissible à une carte OPUS étudiante ;
- Accompagné par des professionnels et des spécialistes en intégration sociale et/ou intégration socio-professionnelle et en santé mentale.

« Je viens pour apprendre des tâches et des recettes dans la cuisine de L'Équipe Entreprise. Je me sens bien entouré et en compagnie de gens chaleureux et engagés. Je retrouve de l'énergie et cela me donne un « boost » à ma confiance en soi. Un gros merci à la famille É.E. ! »

Nos participants, c'est-à-dire, les individus qui font appel à nos services ont des expériences de vie diverses.



L'Équipe Entreprise se situe à l'Ouest-de-l'île de Montréal, un vaste territoire composé de plusieurs villes et arrondissements. La majorité de nos participants proviennent de l'Ouest-de-l'île. Nous sommes un organisme bilingue, ce qui est représenté par la diversité linguistique de nos participants : cette année, 34% de nos participants sont plus à l'aise de communiquer en français et 66% de nos participants sont plus à l'aise de communiquer en anglais. Veuillez noter

que ceci indique uniquement la préférence de la personne.

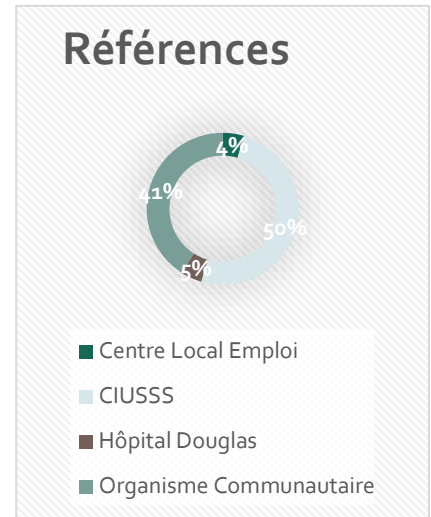
Les participants de l'Équipe Entreprise ont des expériences diverses, et sont tous les personnes adultes vivant avec des problèmes de santé mentale et/ou psychosociale. Nos participants sont de divers âges : 29% sont entre 18-34 ans, 38% ont entre 35-49 ans, et 35% ont entre 50-65 ans et ont auto-déclaré les diagnostics suivants :

|     |                         |     |                 |
|-----|-------------------------|-----|-----------------|
| 45% | Schizophrénie           | 14% | Bipolaire       |
| 37% | Dépression              | 14% | Schizo-affectif |
| 18% | Anxiété                 | 5%  | Dissociation    |
| 18% | Trouble de personnalité | 5%  | Paralysie       |
| 5%  | TDAH                    |     |                 |

Veillez noter qu'une personne peut vivre avec un ou plusieurs problèmes de santé mentale. De plus, 10% de notre clientèle vit avec l'autisme.

Nos participants ont été référés par plusieurs endroits, avec une grande majorité de participants qui ont été référés par eux-mêmes ou une proche, les institutions ou encore de nos partenaires communautaires.

À l'Équipe Entreprise, nous comprenons que nos participants ont des besoins divers en matière d'accompagnement. En conséquence, nous souhaitons souligner les passages de nos participants. En 2021-2022, nous avons accueilli **8** nouveaux participants. **10** participants ont quitté le programme : **4 participants ont quitté la ressource suite à l'intégration d'un emploi, 1 pour la retraite, et 5 dû aux circonstances externes (COVID, maladie, et cétéra).** Veillez noter que l'intégration de nouveaux participants a été limité dû à la pandémie.



## ACTIVITÉS

*« I've worked at L'Équipe Entreprise for about two and a half years. It's been a very fun experience. I've met a lot of new faces. I made a lot of friends and I enjoyed every day with a team I could count on. »*

### CONTEXTE DE LA PANDÉMIE

Durant la pandémie, L'Équipe Entreprise a été considérée comme un service essentiel. Afin de s'assurer de la sécurité de tous, les mesures sanitaires ont été mises en place, telles qu'une réduction d'activités complémentaires, une réduction de participants en cuisine afin de permettre la distanciation sociale, et cétéra.

### ACTIVITÉS OFFERTES

**Cette année, les activités suivantes ont été effectuées auprès de nos participants:**



- **14 avril** : Lancement officiel de notre site Web
- **29 septembre 2021** : Fête de la rentrée scolaire
- **29 octobre** : Événement du 25<sup>e</sup> anniversaire de l'Équipe Entreprise.
- **17 novembre**: Visite de Psy'Chien avec nos partenaires de la « Groupe FBO », groupe d'intégration socioprofessionnelle de la Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé

- **Célébration de fêtes, fête de la fin d'année scolaire**

**Nous avons également assisté à plusieurs formations afin de mieux desservir nos participants :**

- 12 avril : Formation site Web
- 11 & 18 mai 2021 : Séminaire sur le leadership créatif (Centre St. Pierre)
- Les 20 & 21 octobre 2021 : Premier colloque francophone international en santé mentale et travail, « Regards croisés sur la santé mentale et le retour au travail »
- Les semaines vertes : Une fois par mois, en étroite collaboration avec notre ressource externe du Centre de



services scolaire Marguerite-Bourgeoys, les participants ont pris part à des activités thématiques en cuisine.

#### Nous avons participé aux activités externes suivants :

- Rencontre d'information du cadre de gestion ministériel du PSOC, le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.
- Mercredi 21 avril 2021, 8 h à 10 h 15, par vidéoconférence, 32<sup>e</sup> séance ordinaire du conseil d'administration du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île de Montréal
- 3 Juin: Évènement Santé psychologique – milieux communautaires DRSP - CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.
- 28 mai : Assemblée générale de la Popote Roulante
- Évènement Santé psychologique – milieux communautaires DRSP - CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.
- Mardi 1 juin 2021 (Susan) Pairs aidants 10<sup>ème</sup> web-midi

Nous avons accueilli **3 stagiaires** en 2021-2022.

---

#### PRODUCTION DE REPAS

---

*« Meals on wheels has given me a lot of great experiences and the people here are so nice and loyal when I'm having a hard time with things. It's always nice being here. »*

---

Soucieuse de répondre aux différentes exigences des personnes âgées de l'organisme, L'Équipe Entreprise, avec ses participants, concocte une vaste sélection de mets surgelés santé, sous la supervision de chefs professionnels. Nos repas sont distribués par l'entremise de notre client exclusif depuis 2007, le Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île, dans le cadre de leur programme de la Popote roulante. Au total, l'Équipe Entreprise a produit **15,054 repas surgelés et 8,497 desserts individuels** cette année.

| Repas          |        |
|----------------|--------|
| Repas surgelés | 15,054 |
| Soupes         | 2,026  |
| Déjeuners      | 248    |
| Desserts       |        |

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Carrés                | 6,192 |
| Gâteaux               | 2,256 |
| Pâtisseries à l'unité | 49    |

## REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier les groupes et les individus suivants :

---

### NOS BÉNÉVOLES

Merci à nos bénévoles, qui au cours des années ont su modifier leurs tâches et leurs fonctions parmi nous pour servir notre organisme et nos participants avec finesse et talent. Ils font partie intégrale de L'Équipe Entreprise.

---

### LES EMPLOYÉES PILIERS

Nous tenons à remercier **MARIE-CLAUDE WILKINS**, la directrice de l'Équipe Entreprise de 2006 à 2021, qui a pris sa retraite au courant de l'an dernier. Merci, Marie-Claude, de votre contribution à notre ressource magnifique.

Nous sommes extrêmement reconnaissants à **SUSAN ALLARD**, notre chère coordonnatrice de programme pendant 12 ans. Susan a pris sa retraite le 2 juin 2022. Nous lui sommes énormément reconnaissantes de ses nombreuses contributions et surtout de l'empathie et de l'humour qu'elle a apporté à chacune de ses interactions. Félicitations, Susan, et merci !

---

## NOS PARTENAIRES

Nous tenons à remercier nos partenaires communautaires et institutionnels, ainsi que nos bailleurs de fonds. Grâce à vous, nous sommes en mesure d'accomplir notre mission !





**Adresse** 1375 Route Transcanadienne  
Suite #100  
Dorval, Québec, H9P 2W8

**Téléphone** (514)636-1081

**Heures d'ouverture** 9h00-15h30, lundi à jeudi

**Site web** [www.equipeentreprise.org](http://www.equipeentreprise.org)

**Courriel** [info@equipeentreprise.org](mailto:info@equipeentreprise.org)

**Facebook** <https://www.facebook.com/equipeentreprise>

